

Администрация городского поселения
«Город Амурск»
Амурского муниципального района
Хабаровского края

ОТДЕЛ КУЛЬТУРЫ
ПРОТОКОЛ

26.01.2017 № 1

г. Амурск

Заседания общественного совета по независимой оценке качества предоставления услуг учреждениями культуры города Амурска при начальнике отдела культуры городского поселения «Город Амурск»

Председатель: Белый В.В. - председатель общественного совета

Секретарь: Захарова Г.П. - заместитель председателя совета ветеранов войны и труда Амурского муниципального района

Присутствовали: Захарова Г.П., Максимова Н.В., Блюденова В.А., Хитрова А.Е., Ключ Н.Н., Марченко О.С., Анциферова В.Н., Жабская С.Л., Алтухова И.А., Колмыкова А.С.

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Мониторинг по независимой оценке качества услуг населения учреждениями культуры города: анкетирование, состояние и наполненность официальных сайтов учреждений по состоянию за 4 квартал 2016 года.

2. Информация руководителей учреждений культуры о выполнении решения заседания Общественного совета от 28.10.2016 года (Протокол № 9).

3. Внесение изменений в состав Общественного совета.

СЛУШАЛИ:

По первому вопросу – начальник отдела культуры Ключ Н.Н. о результатах мониторинга по независимой оценке качества деятельности учреждений культуры города за 4 квартал 2016 года, новым требованиям к независимой оценке качества в части официальных сайтов учреждений культуры и наполняемости bus.gov.ru.

Результаты мониторинга - общая сумма баллов результатов анкетирования, соответствия требований по наполняемости официального сайта учреждения и сайта bus.gov.ru:

1. МБУК «Дворец культуры» 90,4 баллов;
2. МБУК «Ботанический сад» 93,1 баллов;
3. МБУК «Кинотеатр «Молодость» 85,3 балла;
4. МКУК «Амурский городской краеведческий музей» 89,3 баллов;
5. МКУК «Централизованная библиотечная система» 81,1 баллов;
6. МБУК «Амурский дендрарий» 79,5 балла.

(подсчет проводился по специальным формулам «Методических рекомендаций проведения независимой оценки качества» Министерства культуры РФ).

Заметен рост показателей у всех учреждений.

По второму вопросу - заслушали отчет руководителей учреждений культуры об исполнении решения заседания Общественного совета от 28.10.2016 года (Протокол № 8), выслушали проблемы, просьбы и пр.

Клюс Н.Н. – сведения о независимой оценке качества оказания услуг организацией и сведения об общественном совете учреждения/учредителя (состав, регламент работы, отчеты о результаты работы) учреждениями размещены на официальных сайтах;

- на территории дендрария размещен стенд с перечнем оказываемых услуг и цен на них;

- территория Ботанического сада была отчищена от мусора.

Директора учреждений культуры доложили совету:

Алтухова И.А. – Прошел ремонт фойе, работает кафе. Новогодние праздники отработали хорошо. Планируется покупка столиков для кафе, ремонт мужского туалета.

Марченко О.С. – впервые выполнили социальный заказ, проведение детских утренников. Проведено было 16 утренников. Разрабатываем новые формы работ. Вплотную работаем со школами города. Планируется ремонт потолка в центральном зале и ремонт входной группы.

Анциферова В.Н. – новогодние праздники прошли в штатном режиме. Ведем подготовку к февральским мероприятиям. Проведены запланированные ремонтные работы. Готовим новые проекты.

Жабская С.Л. – лестница на второй этаж отремонтирована. Идет подготовка кованой арки на вход в учреждение. Готовимся к открытию году экологии, 08.02 в 12:20. Заняли 3 место в краевом конкурсе «Эко лидер». Проведена установка внутреннего слоя кровли.

По третьему вопросу – Клюс Н.Н. предложила вывести из состава совета членов, которые не принимают участие в работе совета.

Посмотрев итоги оценки работы учреждений, комиссия решила:

1. Признать работу всех учреждений культуры, подведомственных отделу культуры администрации городского поселения «Город Амурск» в 4 квартале 2016 года – **УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНОЙ**.

2. Согласно предложений респондентов и членов Общественного совета руководителям учреждений культуры учесть замечания и предложения для более качественного оказания услуг культуры населению:

2.1. Учреждениям культуры продолжать работу по наполняемости официальных сайтов учреждений и bus.gov.ru;

2.3. Учреждениям культуры продолжить работу по улучшению оказания услуг населению.

3. Вывести из состава Общественного совета Заяц Наталью Яковлевну и Боболеву Марину Юрьевну. Общественному совету внести предложения по изменению состава Общественного совета.

Председатель заседания

В.В. Белый

Секретарь

Г.П. Захарова