



АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ «ГОРОД АМУРСК»
Амурского муниципального района Хабаровского края

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

28.05.2015

175

г. Амурск

Об утверждении Положения об Общественном совете по независимой оценке качества деятельности учреждений культуры при отделе культуры города

Руководствуясь ст.1 Федерального закона от 21.07.2014 № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты РФ по вопросам проведения независимой оценке качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования», приказа министерства культуры Хабаровского края от 04.10.2013 №328 «О формировании независимой системы оценки качества деятельности учреждений, оказывающих социальные услуги в сфере культуры»,

ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Утвердить:

1.1. Положение об Общественном совете по независимой оценке качества деятельности учреждений культуры при отделе культуры администрации городского поселения «Город Амурск», согласно приложению (ПРИЛОЖЕНИЕ № 1).

1.2. Состав Общественного совета (ПРИЛОЖЕНИЕ № 2).

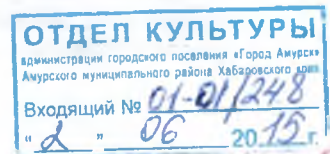
2. Организационно-методическому отделу (Колесников Р.В.) опубликовать постановление и разместить на официальном сайте администрации городского поселения «Город Амурск» в сети Интернет.

3. Контроль над исполнением постановления возложить на заместителя главы администрации по социальным вопросам Захарову Е.Н.

4. Постановление вступает в силу после официального опубликования.

Глава городского поселения

Б.П. Редькин



L

000406

Handwritten notes:
Иванов И.
Федос
04.06.2015

УТВЕРЖДЕНО
постановлением администрации
городского поселения
«Город Амурск»
от 28.05.2015 № _____

ПОЛОЖЕНИЕ

об Общественном совете по независимой оценке качества деятельности учреждений культуры при отделе культуры администрации городского поселения «Город Амурск»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в целях реализации ст.1 Федерального закона от 21.07.2014 № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты РФ по вопросам проведения независимой оценке качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования», приказа министерства культуры Хабаровского края от 04.10.2013 № 328 «О формировании независимой системы оценки качества деятельности учреждений, оказывающих социальные услуги в сфере культуры».

1.2. Общественный совет по независимой оценке качества работы и программ развития учреждений культуры, подведомственных отделу культуры администрации городского поселения «Город Амурск» (далее – Общественный совет), обеспечивает независимую оценку качества работы учреждений культуры, подведомственных отделу культуры (далее – Учреждения), общественную экспертизу и поддержку инициатив учреждений.

1.3. В своей деятельности Общественный совет при отделе культуры администрации городского поселения «Город Амурск» руководствуется Конституцией Российской Федерации, нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными правовыми актами Хабаровского края, городского поселения «Город Амурск», а также настоящим Положением.

1.5. Общественный совет не является юридическим лицом.

1.6. Общественный совет является совещательным и консультативным органом, образуемым для обеспечения взаимодействия отдела культуры с гражданами.

1.7. Общественный совет формируется на основе добровольного участия в его деятельности граждан, представителей заинтересованных общественных объединений и иных некоммерческих организаций, работа членов общественного совета строится на общественных началах в соответствии с настоящим Положением.

1.8. Деятельность Общественного совета осуществляется на принципах открытости, партнерства, коллегиальности, равноправия членов совета, законности, и гласности. Жители города Амурска информируются о деятельно-

сти Общественного совета через официальные сайты администрации городского поселения «Город Амурск», отдела культуры, учреждений культуры.

1.9. При осуществлении своих полномочий Общественный совет непосредственно взаимодействует с жителями города, с руководителями учреждений культуры города, со специалистами отдела культуры, иными органами власти и общественными организациями, имеющими отношение к работе учреждений культуры города.

1.10. Состав Общественного совета утверждается сроком на 3 года.

1.11. Решения Общественного совета носят рекомендательный характер.

2. Цели и задачи Общественного совета

2.1. Целями Общественного совета являются:

- обеспечение реализации и защиты прав и законных интересов населения;
- повышение качества деятельности учреждений культуры, подведомственных отделу культуры;
- организация работы по выявлению, обобщению и анализу общественного мнения и рейтингов о качестве работы учреждений культуры города;
- обеспечение учета общественного мнения, предложений и рекомендаций граждан, общественных объединений при принятии решений отдела культуры;
- определение критериев эффективности работы учреждений культуры города, характеризующих открытость и доступность информации об учреждениях культуры города, комфортность условий и доступность получения услуг, в т. ч. для граждан с ограниченными возможностями здоровья, доброжелательность, вежливость и компетентность работников учреждений культуры города, долю получателей услуг, удовлетворенных качеством обслуживания в учреждениях культуры города.

2.2. Основными задачами Общественного совета являются:

- формирование и развитие гражданского правосознания;
- повышение уровня доверия граждан к деятельности отдела, учреждений культуры и обеспечение тесного взаимодействия специалистов отрасли культуры с гражданами;
- проведение независимой оценки качества, мониторинговых исследований и анализа состояния работы учреждений культуры, подведомственных отделу культуры (далее – учреждений);
- обеспечение открытости информации о качестве работы учреждений, включая результаты мониторинга и рейтингов их деятельности, участие в информировании населения о деятельности учреждений культуры города, в т. ч. через средства массовой информации;

- выработка предложений, внесение рекомендаций по реализации вопросов развития культурной политики города Амуурска, в том числе развитию деятельности учреждений культуры города;

- повышение эффективности деятельности учреждений и отдела культуры.

3. Функции и права Общественного совета

3.1. Основными функциями Общественного совета являются:

- общественное обсуждение проектов нормативных правовых актов, программ развития в сфере деятельности учреждений и отдела культуры;

- рассмотрение гражданских инициатив, общественных объединений, некоммерческих организаций, направленных на реализацию культурной политики города;

- сбор и анализ информации о проблемах отрасли и подготовка предложений по их решению и совершенствованию деятельности отдела и учреждений культуры;

- формирование перечня учреждений культуры для проведения оценки качества их деятельности на основе изучения результатов общественного мнения.

- определение критериев эффективности деятельности учреждений культуры, которые характеризуют:

- открытость и доступность информации об учреждении культуры;

- комфортность условий и доступность получения муниципальных услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья;

- время ожидания в очереди при получении муниципальной услуги;

- доброжелательность, вежливость и компетентность работников учреждений культуры;

- долю получателей муниципальных услуг, удовлетворенных качеством обслуживания в учреждениях культуры;

- определение при необходимости дополнительных критериев оценки качества оказания муниципальных услуг;

- осуществление независимой оценки качества оказываемых услуг учреждениями культуры, предоставление результатов в отдел культуры и внесение предложений об улучшении качества их деятельности;

- формирование результатов оценки качества и рейтингов деятельности учреждений культуры;

- проведение обсуждений результатов оценки и предложений по улучшению качества предоставления муниципальных услуг учреждениями культуры;

- направление в министерство культуры Хабаровского края через отдел культуры города:

- а) информации о результатах оценки качества деятельности учреждений культуры;

б) предложений об улучшении качества деятельности, а также об организации доступа к информации, необходимой для лиц, обратившихся за предоставлением муниципальных услуг.

3.2. Общественный совет имеет право:

- приглашать на свои заседания представителей органов местного самоуправления, граждан, руководителей учреждений культуры;
- рассматривать инициативы граждан, общественных объединений и некоммерческих организаций, специалистов учреждений культуры, направленных на развитие и совершенствование деятельности учреждений культуры города;
- устанавливать порядок оценки качества работы отдела и учреждений культуры города на основании определенных критериев эффективности работы организаций;
- запрашивать и получать информацию о деятельности учреждений культуры, если это не нарушает права граждан;
- подготавливать итоговый документ и направлять в отдел культуры: информацию о результатах оценки качества работы учреждений культуры города; предложения по улучшению качества работы, а также об организации доступа к информации, необходимой для лиц, обратившихся за предоставлением услуг;
- принимать участие в городских мероприятиях: совещаниях, конференциях, общественных обсуждениях, культурных мероприятиях;
- осуществлять иные полномочия, необходимые для осуществления деятельности общественного совета.

3.3. Учреждения культуры:

- обеспечивают открытость и доступность информации о своей деятельности;
- обеспечивают совместно с общественными организациями сбор информации по показателям, установленным Общественным советом;
- размещают в сети Интернет обзоры мнений граждан-потребителей муниципальных услуг и профессиональных экспертов о качестве работы учреждений культуры;
- обсуждают с общественными органами результаты оценки и разрабатывают меры по улучшению качества муниципальных услуг;
- разрабатывают на основе предложений отдела культуры или Общественного совета план об улучшении качества деятельности учреждения культуры и утверждают этот план по согласованию с отделом культуры;
- размещают планы мероприятий по улучшению качества деятельности учреждений культуры на официальных сайтах и обеспечивают их выполнение.

3.4. Граждане (потребители муниципальных услуг) участвуют в оценке при проведении опросов, онлайн-голосования в сети Интернет и иными способами, определенными общественными организациями и профессиональными сообществами.

4. Состав и руководство Общественного совета

4.1. Общественный совет формируется на основе добровольного участия: жителей города, представителей советов домов, советов ветеранов, прочих общественных инициатив, муниципальных депутатов, "Почетных жителей" города, представителей родительских комитетов и инициативных групп, созданных потребителями услуг учреждений, представителей прессы, представителей объединений, движений и иных негосударственных некоммерческих организаций неполитической направленности, зарегистрированных на территории города и осуществляющих свою деятельность в интересах амурчан.

4.2. Члены Общественного совета осуществляют свою деятельность лично и не вправе делегировать свои полномочия другим лицам.

4.3. Для руководства Общественного совета из членов Общественного совета избираются открытым голосованием Председатель Общественного совета, его заместитель и секретарь.

4.4. Председатель Общественного совета:

- осуществляет общее руководство Общественным советом;
- распределяет обязанности между членами Общественного совета;
- определяет повестку дня и порядок рассмотрения вопросов на заседаниях Общественного совета;
- в случае необходимости передает полномочия председателя Общественного совета заместителю или иному уполномоченному из числа членов Общественного совета.

4.5. Заместитель Председателя Общественного совета

- осуществляет содействие Председателю Общественного совета в подготовке заседаний, проектов решений Общественного совета, организации их исполнения;
- содействует формированию повестки дня и порядка рассмотрения вопросов на заседаниях Общественного совета;
- в случае отсутствия Председателя Общественного совета исполняет его функции.

5. Порядок деятельности Общественного совета

5.1. Совет осуществляет свою деятельность в режиме заседаний, на которых обсуждаются вопросы, связанные с поставленными перед Общественным советом целями и задачами.

5.2. Заседания Общественного совета проводятся по мере необходимости, но не реже одного раза в квартал.

5.3. Порядок проведения заседаний Общественного совета определяется председателем совета по согласованию с начальником отдела культуры.

5.4. Решения Общественного совета имеют рекомендательный характер, оформляются протоколом и принимаются простым большинством голосов из числа присутствующих членов, но представляющих не менее 1/2 от

общего числа членов Общественного совета. Решение Общественного совета подписывается председательствующим на заседании и направляется руководителю отдела культуры города.

5.5. По итогам работы за год Общественным советом готовится ежегодный доклад, который предоставляется в открытом доступе на сайте учреждений культуры, отдела культуры, администрации города.

5.6. Общественный совет принимает участие в подготовке и проведении коллегии при главе города по вопросам культуры.
