

Администрация городского поселения  
«Город Амурск»  
Амурского муниципального района  
Хабаровского края

## ОТДЕЛ КУЛЬТУРЫ ПРОТОКОЛ

19.10.2017 № 4

г. Амурск

Заседания общественного совета по независимой оценке качества предоставления услуг учреждениями культуры города Амурска при начальнике отдела культуры городского поселения «Город Амурск»

Председатель: Белый В.В. - председатель общественного совета  
Секретарь: Захарова Г.П. - заместитель председателя совета ветеранов войны и труда Амурского муниципального района  
Присутствовали: Захарова Г.П., Максимова Н.В., Хитрова А.Е., Кулик И.В., Клюс Н.Н., Марченко О.С., Жабская С.Л., Наумова Н.В., Колмыкова А.С., Анциферова В.Н., Горелова О.Г.

### ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Мониторинг по независимой оценке качества услуг населения учреждениями культуры города: анкетирование, состояние и наполненность официальных сайтов учреждений по состоянию за 3 квартал 2017 года.

### СЛУШАЛИ:

*По первому вопросу* – начальника отдела культуры Н.Н. Клюс о результатах мониторинга по независимой оценке качества деятельности учреждений культуры города за 3 квартал 2017 года, новым требованиям к независимой оценке качества в части официальных сайтов учреждений культуры и наполняемости bus.gov.ru.

Результаты мониторинга - общая сумма баллов результатов анкетирования, соответствия требований по наполняемости официального сайта учреждения и сайта bus.gov.ru:

1. МБУК «Дворец культуры» 102,8 баллов;
2. МБУК «Ботанический сад» 94,3 баллов;
3. МБУК «Кинотеатр «Молодость» 99,1 баллов;
4. МКУК «Амурский городской краеведческий музей» 98,4 баллов;
5. МКУК «Централизованная библиотечная система» 90,2 баллов;
6. МБУК «Амурский дендрарий» 90,8 балла.

(подсчет проводился по специальным формулам «Методических рекомендаций проведения независимой оценки качества» Министерства культуры РФ).

Заметен рост показателей у всех учреждений.

*Посмотрев итоги оценки работы учреждений, комиссия решила:*

1. Признать работу всех учреждений культуры, подведомственных отделу культуры администрации городского поселения «Город Амурск» во 3 квартале 2017 года – УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНОЙ.

2. Согласно предложений респондентов и членов Общественного совета руководителям учреждений культуры учесть замечания и предложения для более качественного оказания услуг культуры населению:

2.1. Учреждениям культуры продолжать работу по наполняемости официальных сайтов учреждений и bus.gov.ru;

2.2. Учреждениям культуры продолжить работу по улучшению оказания услуг населению.

Председатель заседания

В.В. Белый

Секретарь

Г.П. Захарова