

Администрация городского поселения  
«Город Амурск»  
Амурского муниципального района  
Хабаровского края

ОТДЕЛ КУЛЬТУРЫ  
ПРОТОКОЛ

13.04.2017 № 2

г. Амурск

Заседания общественного совета по независимой оценке качества предоставления услуг учреждениями культуры города Амурска при начальнике отдела культуры городского поселения «Город Амурск»

Председатель: Белый В.В. - председатель общественного совета

Секретарь: Захарова Г.П. - заместитель председателя совета ветеранов войны и труда Амурского муниципального района

Присутствовали: Захарова Г.П., Максимова Н.В., Блюденова В.А., Хитрова А.Е., Кулик И.В., Боболева М.Ю., Клюс Н.Н., Марченко О.С., Жабская С.Л., Наумова Н.В., Колмыкова А.С.

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Мониторинг по независимой оценке качества услуг населения учреждениями культуры города: анкетирование, состояние и наполненность официальных сайтов учреждений по состоянию за 1 квартал 2017 года.

2. Информация руководителей учреждений культуры о выполнении решения заседания Общественного совета от 29.01.2017 года (Протокол № 1).

3. Внесение изменений в состав Общественного совета.

СЛУШАЛИ:

*По первому вопросу* – начальник отдела культуры Клюс Н.Н. о результатах мониторинга по независимой оценке качества деятельности учреждений культуры города за 1 квартал 2017 года, новым требованиям к независимой оценке качества в части официальных сайтов учреждений культуры и наполняемости bus.gov.ru.

Результаты мониторинга - общая сумма баллов результатов анкетирования, соответствия требований по наполняемости официального сайта учреждения и сайта bus.gov.ru:

1. МБУК «Дворец культуры» 93,9 баллов;

2. МБУК «Ботанический сад» 92,1 баллов;
3. МБУК «Кинотеатр «Молодость» 87,8 балла;
4. МКУК «Амурский городской краеведческий музей» 92,37 баллов;
5. МКУК «Централизованная библиотечная система» 82,3 баллов;
6. МБУК «Амурский дендрарий» 82,8 балла.

(подсчет проводился по специальным формулам «Методических рекомендаций проведения независимой оценки качества» Министерства культуры РФ).

Заметен рост показателей у всех учреждений.

*По второму вопросу* - заслушали отчет руководителей учреждений культуры об исполнении решения заседания Общественного совета от 29.01.2017 года (Протокол № 1), выслушали проблемы, просьбы и пр.

Клюс Н.Н. – повышается внимание к проведению Общественного совета со стороны правительства. Из Министерства культуры РФ поступил приказ «Об утверждении методических рекомендаций по проведению независимой оценке качества оказания услуг организациями культуры», прошлые методические рекомендации устарели. Поступил приказ Министерства культуры Хабаровского края «Об утверждении критериев независимой оценки качества краевых государственных учреждений культуры», поэтому со второго квартала оценка оказания услуг будет проходить по новым критериям, изменятся Анкеты.

Директора учреждений культуры доложили совету:

Наумова Н.В. – идет ремонт мужского санузла. Учреждение работает только в формате 2D, оборудование для показов фильмов в формате 3D пришло в негодность. Закуплена мебель для кафе.

Марченко О.С. – проведен ремонт потолка в зале Славянской культуры. Во второй половине мая планируется ремонт крыльца («доступная среда»). 19 мая будет проводится Всероссийская акция «Ночь в музее».

Жабская С.Л. – в демонстрационном зале, где обитают рыбы, сделали подставку для маленьких детей, для просмотра верхних аквариумов. Приобрели новый кованый стол, для услуги «Тропический романтик». Установлена входная арка. Ведется работа по установке ограждения и благоустройства территории Ботанического сада.

Белый В.В. - в прошлом году исполнилось 80-лет художнику, публицисту, общественному деятелю, Реутову А.А. В связи с этим и за многолетнюю деятельность по развитию и сохранению культурных ценностей предлагаю ходатайствовать перед Министерством культуры РФ о награждении Реутова А.А. Медалью Пушкина.

*По третьему вопросу* – Клюс Н.Н. - внесено изменение в состав общественного совета. Новый член совета Кулик Ирина Валерьевна – инструктор по физической культуре Детский сад № 15.

*Просмотрев итоги оценки работы учреждений, комиссия решила:*

1. Признать работу всех учреждений культуры, подведомственных отделу культуры администрации городского поселения «Город Амурск» в 1 квартале 2017 года – УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНОЙ.

2. Согласно предложений респондентов и членов Общественного совета руководителям учреждений культуры учесть замечания и предложения для более качественного оказания услуг культуры населению:

2.1. Учреждениям культуры продолжать работу по наполняемости официальных сайтов учреждений и bus.gov.ru;

2.2. Учреждениям культуры продолжить работу по улучшению оказания услуг населению.

3. Отделу культуры ходатайствовать о награждении Реутова А.А. медалью Пушкина за заслуги в области культуры.

Председатель заседания

В.В. Белый

Секретарь

Г.П. Захарова